

Pravila in pogoji sodelovanja v promocijski kampanji »Zamenjaj olje za okolje«

1. Organizator promocijske kampanje

Promocijsko kampanjo »Zamenjaj olje za okolje« (v nadaljevanju: kampanja) organizira Institut Jožef Stefan, Jamova cesta 39, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: organizator) v sodelovanju s podjetjem Kronoterm, d.o.o., Trnava 5e, 3303 Gomilsko (v nadaljevanju: soorganizator).

S temi pravili organizator določa pravice, obveznosti in pogoje za sodelovanje v kampanji.

2. Trajanje kampanje

Sodelujoči lahko v kampanji sodelujejo v obdobju od 13. 4. 2021 do 31. 12. 2021. V tem času lahko na spletnem mestu kampanje www.zamenjajolje.si (v nadaljevanju: spletno mesto kampanje) izpolnijo obrazec za sodelovanje, s čimer pridobijo bon ugodnosti. Bon ugodnosti lahko izkoristijo pri soorganizatorju v obdobju od 14. 4. 2021 do 31. 12. 2021.

Organizator in soorganizator si pridržujeta pravico, da v času trajanja kampanje zaustavita izdajanje bonov ugodnosti. V tem primeru izpolnjevanje obrazca za sodelovanje na spletnem mestu kampanje ne bo mogoče.

3. Namen kampanje

Namen kampanje je informiranje javnosti o različnih vidikih menjave ogrevalnih sistemov s sodobnimi napravami na obnovljive vire energije, spodbujanje javnosti k menjavi neučinkovitih naprav in promocija produkta Kronoterm Adapt soorganizatorja.

4. Pogoji sodelovanja v kampanji

V kampanji lahko sodelujejo fizične ali pravne osebe (v nadaljevanju: udeleženci), ki so državljani Republike Slovenije in ki lahko dostopajo do spletnega naslova www.zamenjajolje.si ter izpolnijo obrazec za sodelovanje za pridobitev bona ugodnosti.

Z oddajo izpolnjenega obrazca za sodelovanje na spletnem mestu kampanje udeleženec postane sodelujoči. S tem se strinja, da je seznanjen s temi pravili kampanje in jih sprejema ter soglaša, da se njegovi osebni podatki uporabljajo za namen izvedbe kampanje.

Fizične osebe, mlajše od 18 let, lahko v kampanji sodelujejo le ob pisnem soglasju staršev ali zakonitih zastopnikov.

6. Izvedba kampanje

Sodelujoči lahko sodeluje v kampanji in pridobi bon ugodnosti tako, da na spletnem mestu kampanje:

- Izpolni obrazec za sodelovanje s svojimi osebnimi podatki (ime, priimek in e-naslov) ter podatki o obstoječem ogrevalnem sistemu (naslov stavbe, tip ogrevalnega sistema, energent)
- se strinja s pravili sodelovanja v kampanji
- Sodelujoči lahko ob tem poda tudi soglasje, da mu družba Kronoterm, d.o.o, Trnava 5e, 3303 Gomilsko na njegov e-poštni naslov pošilja e-sporočila za namen neposrednega trženja Kronoterma in ali njenih poslovnih partnerjev.

Po oddaji obrazca za sodelovanje sodelujoči na e-poštni naslov, naveden v obrazcu, prejme potrdilo o sodelovanju z bonom ugodnosti.

7. Pridobitev in koriščenje bona ugodnosti

Bon ugodnosti pridobi vsak sodelujoči, ki sodeluje na način opisan v točki 6.

Bon ugodnosti je unovčljiv pri soorganizatorju v obdobju, navedenem v točki 2. Sodelujoči koristi bon ugodnosti tako, da pokaže e-poštno sporočilo z bonom ugodnosti prodajnemu svetovalcu soorganizatorja. Bon ugodnosti lahko izkoristi ob nakupu toplotne črpalke Kronoterm Adapt.

8. Vrednost bona ugodnosti

Z bonom ugodnosti sodelujoči prejme:

- izdelavo temelja za toplotno črpalko
- nadzorni sistem

Bon ugodnosti je unovčljiv samo v primeru nakupa toplotne črpalke Kronoterm Adapt. Bon ugodnosti ni prenosljiv. Bona ugodnosti ni možno menjati za denar oz. gotovino.

Organizator oz. soorganizator kampanje si pridržujeta pravico, da ne podeli bona ugodnosti, če se pojavi dvom o istovetnosti podatkov ali se ugotovi, da je sodelujoči v nagradni igri sodeloval v nasprotju s pravili kampanje.

9. Druge določbe

Organizator ne odgovarja za nepopolno sodelovanje v kampanji ali za sodelovanje v nagradni igri z napačnimi podatki.

Sodelovanje v kampanji ni pogojeno z nakupom kateregakoli izdelka ali storitve. Bon ugodnosti pa je unovčljiv samo kot je navedeno v točki 7.

V primeru okoliščin, na katere organizator ne more vplivati (višja sila), lahko sporazumno odpove kampanjo. O tem mora organizator prek spletnega mesta kampanje in prek e-pošte obvestiti vse sodelujoče. V takšnem primeru organizator sodelujočim ne odgovarja za nastalo škodo.

Organizator si pridržuje pravico do sprememb pravil, če to zahtevajo vzroki tehnične ali komercialne narave ali vzroki na strani javnosti. O vseh spremembah in novostih kampanje bo organizator sodelujoče obveščal na spletnem mestu kampanje. Za dodatne informacije lahko zainteresirana oseba piše na h2020replace@ijs.si.

Odločitev organizatorja o vseh vprašanjih v zvezi s kampanjo oziroma uporabo teh pravil je dokončna in velja za vse sodelujoče.

Organizator kampanje ne odgovarja za morebitno škodo, nastalo zaradi tehničnih težav pri operaterju omrežja, zaradi napak pri internetnih povezavah oziroma zaradi tehničnih težav, ki se lahko pojavijo zaradi napak v delovanju kampanje.

Udeležencem kampanje sta zagotovljeni podpora in pomoč na elektronskem naslovu h2020replace@ijs.si.

Za vsa vprašanja, ki se lahko pojavijo v zvezi s kampanjo in niso urejena s temi pravili, daje ustrezna tolmačenja organizator.

10. Kje so ta pravila

Ta pravila so na vpogled dostopna v pisni obliki na naslovu organizatorja in na spletnem mestu kampanje.

11. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

S sodelovanjem v tej kampanji sodelujoči potrjuje Pravila in pogoje sodelovanja v promocijski kampanji »Zamenjaj olje za okolje« in se strinja, da organizator oz. soorganizator obdeluje njegove osebne podatke, ki so opredeljeni v nadaljevanju teh pravil.

Organizator in soorganizator kampanje se zavezujeta, da bosta s posredovanimi podatki ravnala skrbno in v skladu z zakonsko ureditvijo varstva osebnih podatkov. Podatkov ne bosta posredovala neupravičeno tretji osebi. Organizator oz. soorganizator bo uporabljal posredovane podatke izključno v namen, kot je razvidno in opisano v teh pravilih in podanem soglasju.

Udeležencu pripadajo vse pravice skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot, Ur. l. RS, št.20/98 do 86/2009) in Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR).

Informacije o upravljavcih

Upravljalca osebnih podatkov sta:

- Institut Jožef Stefan, Jamova cesta 39, 1000 Ljubljana
- Kronoterm, d.o.o., Trnava 5e, 3303 Gomilsko

Nameni obdelave in pravne podlage

Upravljalca obdelujeta osebne podatke za naslednje namene:

- **Obdelava na podlagi soglasja – za namen izvajanja kampanje**

Za namen izvedbe kampanje v vseh vidikih, za pošiljanje bona ugodnosti sodelujočemu, za ugotavljanje upravičenosti do bona ugodnosti soorganizatorju, za vse obveščanje v zvezi s kampanjo.

- **Obdelava na podlagi soglasja – za namen neposrednega trženja Kronoterm**

Za namene neposrednega trženja soorganizatorja in sicer za pošiljanje e-novic o ponudbi, ugodnostih, posebnih ponudbah, promocijah, akcijah in drugih aktivnostih.

Če uporabnik poda soglasje, bosta upravljalca osebne podatke obdelovala tudi za druge namene, za katere je soglasje podano. Ko obdelava osebnih podatkov temelji na soglasju, lahko uporabnik to soglasje kadar koli prekliče.

Vrste podatkov

Upravljalca obdelujeta naslednje osebne podatke:

- ime, priimek, e-mail
- naslov stavbe, kjer bo uporabnik izvajal prenovo ogrevalnega sistema (ki je lahko naslov bivališča)
- davčni podatki, naslov za pošiljanje nagrade in plačila akontacije dohodnine.

Vir podatkov

Upravljalec podatke pridobi neposredno od sodelujočega v kampanji.

Obdobje hrambe

Osebne podatke posameznikov upravljalca hranita in obdelujeta, dokler je to nujno potrebno za doseg namena, za katerega so bili obdelovani.

V primeru obdelave podatkov na podlagi soglasja upravljalca hranita in obdelujeta osebne podatke do preklica soglasja s strani posameznika.

Na podlagi veljavne davčne zakonodaje, se osebni podatki nagrajencev, ki so dali davčno številko hranijo še 10 let po podelitvi nagrade.

Po izpolnitvi namena obdelave oziroma preklica soglasja posameznika, upravljalca zagotavlja, da bodo osebni podatki izbrisani oziroma da bo dostop do zbranih osebnih podatkov blokiran. Namesto izbrisa se lahko upravljalca zaradi potrebe po nadaljnjih tržnih in drugih analizah odločita, da nekatere informacije, ki se nanašajo na posameznika, anonimizirajo, in sicer na način, da posameznik, na katerega so se osebni podatki nanašali, nikakor ni več določljiv.

Uporabniki osebnih podatkov

Uporabniki osebnih podatkov so Institut Jožef Stefan, Jamova cesta 39, 1000 Ljubljana, Konoterm, d.o.o., Trnava 5e, 3303 Gomilsko, in državni organi.

Državni organi lahko pridobijo osebne podatke od organizatorja oz. soorganizatorja v primerih in po postopkih, določenih z zakonom.

Iznos v tretje države

Upravljalca ne iznašata osebnih podatkov uporabnikov v tretje države.

Pravice posameznikov

Sodelujoči v kampanji lahko zahtevajo:

- izpis ali vpogled v podatke, s čimer se lahko seznanijo z osebnimi podatki, ki jih upravljalca o uporabniku obdelujeta,
- popravek podatkov v primerih, ko uporabniki menijo, da osebni podatki, ki jih obdelujeta upravljalca, niso pravilni,
- izbris ali omejitev obdelave svojih osebnih podatkov, če želijo, da upravljalca prenehata uporabljati oziroma omejita obdelavo vseh ali dela njihovih osebnih podatkov.

Poleg tega lahko sodelujoči v kampanji:

- ugovarjajo obdelavi osebnih podatkov na podlagi zakonitega interesa ali za namene neposrednega trženja,
- uveljavljajo pravico do prenosljivosti osebnih podatkov, ki so jih posredovali upravljalcu.

Sodelujoči v kampanji pravice uveljavlja tako, da družbi Kronoterm, d.o.o., posredujejo zahtevo v pisni obliki, in sicer:

- na e-naslov: info@kronoterm.si,
- na poštni naslov: Kronoterm, d.o.o., Trnava 5e, 3303 Gomilsko

Sodelujoči v kampanji se mora v vlogi, s katero uveljavlja svoje pravice, ustrezno identificirati in jasno opredeliti svojo zahtevo.

Popravke podatkov lahko sodelujoči v nagradni igri upravljalcema sporočijo pisno. Določene pravice sodelujočih so lahko v posameznih primerih omejene na podlagi predpisov (npr. prepoved obveščanja o morebitni preiskavi ipd.).

Upravljalca bodo posamezniku informacije o ukrepih, sprejetih na podlagi prejetih zahtev, praviloma zagotovili v roku enega meseca, nikakor pa ne kasneje kot v treh mesecih.

Pravica do pritožbe

Če sodelujoči v nagradni igri meni, da upravljavca pri obdelavi osebnih podatkov kršita njegove pravice, lahko vloži pritožbo pri Kronoterm, d.o.o. Sodelujoči v nagradni igri pritožbo pošlje na naslov: Kronoterm, d.o.o., Trnava 5e, 3303 Gomilsko ali e-naslov info@kronoterm.si.

Sodelujoči v nagradni igri lahko vložijo pritožbo tudi pri nadzornem organu za varstvo osebnih podatkov. V Republiki Sloveniji je nadzorni organ za varstvo osebnih podatkov Informacijski pooblaščenec.

Ne posredovanje podatkov in posledice

Organizator oz. soorganizator pri zagotavljanju storitev zahtevata le podatke, ki so potrebni za izvajanje storitev. Če uporabnik podatkov ne posreduje oziroma jih organizator oz. soorganizator ne more pridobiti, sodelovanje v kampanji ni mogoče.

Avtomatizirano odločanje in profiliranje

Organizator bo avtomatizirano odločanje in profiliranje pri delovanju spletne strani uporabljal, če za to pridobi soglasje sodelujočega (ki je lahko podano skozi nastavitve piškotkov ali skozi ločeno soglasje uporabnika).

12. Preklic sodelovanja

Sodelujoči lahko kadarkoli v času trajanja nagradne igre prekliče svoje sodelovanje v kampanji, tako da pošlje sporočilo organizatorju na e-poštni naslov h2020replace@ijs.si. Po prejemu tega sporočila ga organizator izključi iz svoje baze.

13. Reševanje pritožb

Vse pritožbe in reklamacije rešuje organizator. V primeru utemeljenih pritožb se organizator zavezuje, da jih bo odpravil v čim krajšem času in o tem obvestili sodelujočega.

Datum objave teh pravil: 28.4. 2021